

Privacyverklaring Schoonmaakbedrijf Tiemersma

1. Persoonsgegevens - wat zijn dat?

Persoonsgegevens hebben betrekking op een levend persoon die aan de hand van die gegevens kan worden geïdentificeerd. Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan een naam of een bankrekeningnummer. Persoonsgegevens mogen niet zomaar verwerkt worden. De verwerking van persoonsgegevens wordt geregeld in de Algemene verordening gegevensbescherming 2016/679 (hierna: Avg), die op 25 mei 2018 in werking is getreden.

2. Wat is Schoonmaakbedrijf Tiemersma en waarom deze verklaring?

Schoonmaakbedrijf Tiemersma is een in Leeuwarden gevestigd schoonmaakbedrijf voor particulieren en bedrijven, gespecialiseerd in onder andere de schoonmaak van bedrijfspanden en woningen, raambewassing, gevelreiniging en vloeronderhoud.

In het kader van deze diensten verwerkt Schoonmaakbedrijf Tiemersma een aantal persoonsgegevens van u. In deze privacyverklaring is te lezen welke persoonsgegevens worden verzameld, voor welke doeleinden dat gebeurt, welke grondslag daarvoor bestaat en hoelang deze gegevens bewaard worden. U kunt daarnaast lezen wat uw rechten zijn.

Schoonmaakbedrijf Tiemersma hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy. De door Schoonmaakbedrijf Tiemersma verkregen en/of verzamelde persoonsgegevens worden daarom altijd verwerkt in overeenstemming met de Avg en andere relevante wet- en regelgeving.

3. Het verzamelen van persoonsgegevens: Van wie, welke gegevens, waarom, met welke grondslag, en hoelang?

Schoonmaakbedrijf Tiemersma verwerkt de volgende persoonsgegevens enkel voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst waarbij u partij bent:

- Contactgegevens: volledige naam van de contactpersoon, (woon)adres, e-mailadres en telefoonnummer van de opdrachtgever. Deze gegevens zijn onder andere nodig om afspraken te kunnen maken, te communiceren over de betaling en om u te kunnen bereiken wanneer dat in verband met de naleving van de overeenkomst nodig is. Deze gegevens worden niet langer dan twee jaar na het laatste klantcontact bewaard.

Schoonmaakbedrijf Tiemersma verwerkt de volgende persoonsgegevens enkel voor zover dat noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting:

- Financiële gegevens die nodig zijn in het kader van verplichtingen jegens de belastingdienst aangaande de financiële administratie. Deze gegevens worden niet langer dan zeven jaar bewaard.

Schoonmaakbedrijf Tiemersma verwerkt de volgende persoonsgegevens enkel voor zover daarvoor uitdrukkelijke toestemming is gegeven:

- *Het e-mailadres van de aanvrager van de nieuwsbrief van Schoonmaakbedrijf Tiemersma. Dit gegeven bewaren wij tot dat de aanvrager zich afmeldt voor de nieuwsbrief. U heeft het recht om zich op ieder moment kosteloos af te melden voor het ontvangen van onze nieuwsbrief door contact op te nemen met ons via info@schoonmaakbedrijftiemersma.nl. U kunt hiervoor ook gebruik maken van de functie 'afmelden' onderaan de nieuwsbrief.*

Schoonmaakbedrijf Tiemersma verwerkt de volgende persoonsgegevens enkel voor zover dat noodzakelijk is voor de het doorlopen van de sollicitatieprocedure:

- Het e-mailadres van de sollicitant en de inhoud van de toegezonden motivatiebrief en CV. Deze gegevens worden niet langer dan tot het einde van de sollicitatieprocedure bewaard.

4. Wie zijn betrokken bij de verwerking van uw persoonsgegevens en met worden dergelijke gegevens gedeeld?

Schoonmaakbedrijf Tiemersma deelt in beginsel geen persoonsgegevens met derden. In bepaalde gevallen is het delen van gegevens met derden nodig in verband met de bedrijfsvoering, zoals de financiële- en salarisadministratie. In deze gevallen is een overeenkomst gesloten met de derde waarin afspraken gemaakt worden over adequate beveiliging van uw gegevens. Schoonmaakbedrijf Tiemersma kan uw gegevens tot slot delen met derden wanneer dit verplicht is op basis van een wettelijke verplichting.

5. Welke beveiligingsmaatregelen worden genomen?

Schoonmaakbedrijf Tiemersma voldoet aan zijn verplichtingen onder de Avg door persoonsgegevens actueel te houden, veilig op te slaan en te vernietigen, geen buitensporige hoeveelheden persoonsgegevens te verzamelen of te bewaren, persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang en openbaarmaking en door ervoor

te zorgen dat er passende technische en organisatorische maatregelen getroffen worden om persoonsgegevens te beschermen.

6. Wat zijn uw rechten?

Behoudens vrijstellingen (krachtens de Avg), heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Het recht om informatie op te vragen over de verwerkingen van uw persoonsgegevens;
- Het recht om uw persoonsgegevens over te laten dragen aan een andere partij (dataportabiliteit);
- Het recht om uw persoonsgegevens te wijzigen;
- Het recht om uw gegevens te laten verwijderen indien de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verkregen. Het recht om gegevens te laten verwijderen heeft u niet altijd, er kunnen uitzonderingen van toepassing zijn;
- Het recht op beperking van de verwerking;
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking;
- Het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien u van mening bent dat Schoonmaakbedrijf Tiemersma handelt in strijd met de geldende privacyregels.

Schoonmaakbedrijf Tiemersma hecht er belang aan u erop te wijzen dat niet alle hierboven omschreven rechten absolute rechten zijn en dat Schoonmaakbedrijf Tiemersma onder bepaalde omstandigheden aan een bepaald verzoek geen gehoor kan geven. Elk verzoek wordt afzonderlijk beoordeeld aan de hand van de concrete omstandigheden. Als Schoonmaakbedrijf Tiemersma aan een bepaald verzoek geen gehoor kan geven dan zal dit gemotiveerd aan u kenbaar gemaakt worden.

Indien u het niet eens bent met de beslissing van Schoonmaakbedrijf Tiemersma, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of dit voorleggen aan de rechter.

7. Aanpassingen privacyverklaring

Schoonmaakbedrijf Tiemersma behoudt zich het recht voor om wijzigingen in deze privacyverklaring aan te brengen. Van eventuele wijzigingen wordt u via de website op de hoogte gesteld.

8. Contactgegevens

Verzoeken met betrekking tot uw rechten, vragen of klachten kunt u per e-mail richten aan info@schoonmaakbedrijftiemersma.nl.